

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ふれあいの杜Kids		
○保護者評価実施期間	2026年2月1日		2026年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 3
○従業者評価実施期間	2026年2月1日		2026年2月10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数) 1
○訪問先施設評価実施期間	2026年2月 1日		2026年2月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者)	3	(回答数) 2
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月14日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	障害児の支援に10年以上関わる職員が担当して訪問している	日々の活動の中での気付き、気になった行動等を各スタッフからの情報をもとに専門的な視点で訪問先での児童の活動を観察している。訪問先での先生とも色々な情報交換をしてカンファレンス等行っている	現在は訪問の報告と家族支援をオンラインで行っている。機会があれば訪問支援当日にご家族には対面での報告と支援をしてより深く話し合いができると思いと考えている(働いているご家族が多い為、時間のすり合わせが難しく現状ではオンラインがベストな状況)
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問支援員が少ない為、問い合わせがあっても全て受けることができない	訪問支援できる要件を満たした職員を登録して配置していたが退職等により減ってしまった。その後、配置できていない状況が続いている	多機能事業所である為、他のサービスの配置基準に差し支えない数の職員が配置できるようになったら訪問支援員として要件を満たす職員を具に登録の予定
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふれあいの杜Kids

公表日 2026年 3月 23日

利用児童数

4名

回収数

3名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			2		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2			1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	1	1			
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2			1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1		1	1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			2		
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。				1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2			1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2			1			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1			2			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2			1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2			1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	3					

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3月 23日

ふれあいの杜Kids

利用児童数

4名

回収数

3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	2			
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	0		ふれあいさんを楽しそうに通っています。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3	0		日々の様子について何かしらの返答してください。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	2		学校では緊張して過ごして学習しているがデイでは自分を出して自由帳に思う存分絵をかいていることがわかった	
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	0		学校での様々な活動を見てもらって学校での指導を励ましてもらった。	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>子どもさんの課題について率直につかんでおられて話し合っても「そうだなあ」と納得したり「あらためて気をつけよう」と思うことがありました。</p> <p>家庭との橋渡し役として担ってくれているのがありがたい。</p>						

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ふれあいの杜kids		公表日		2026年 3月 25日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 ・ 整 運 営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。		<input type="radio"/>	訪問先の理念・支援手法は尊重している為、 教員教材等は持ち込んでいません。		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>		今後、利用希望者が増えるようであれば、現 職員だけでは足りない。	希望者を断っている状況。訪問支援員を配置 して希望者の受け入れを考えたい。	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>		報告書を元に当日の様子を報告しつつ振り返 り等はできている。		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	<input type="radio"/>		訪問前、訪問後に対象児に対して気になって いること等を確認するようにしている。		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		<input type="radio"/>		第三者による評価はない。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>		職務に関連している外部研修等は都度、案内 してもらっている。ABA療育等においては社 内勉強会があります。		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	<input type="radio"/>		日々の活動の中での気付き、気になった行動 等を各スタッフが都度ファイルに記入してい る。		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>		子どもに関わる職員で話し合い意見をまとめ たうえで支援計画を作成している。		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	<input type="radio"/>				
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	<input type="radio"/>				
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。		<input type="radio"/>			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	<input type="radio"/>				
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	<input type="radio"/>		保育所訪問前には職員間で現状での気にな るところなど、話し合い共有するようにしてい る。		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	<input type="radio"/>		気になる行動等、事前に周知しておかなけれ ばならない事項は口頭、メモ等で確認し合っ ている。		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>		全員で打ち合わせすることは難しいが翌日以 降、共有できるように伝達が行われる。		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	<input type="radio"/>		訪問先では授業や活動の妨げにならないよ う配慮できている。		
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	<input type="radio"/>		報告書として毎回記録できている。			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	<input type="radio"/>		半年毎に計画の見直しや継続の有無を判断し ている。			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>		訪問支援員として関係機関との会議に参加し、情報共有ができました。	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>		河合診療所と提携している。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			連絡票や訪問支援の際の報告書等でその日のうちに伝えるようにしている。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			初回ご利用時、契約時に管理者より説明が行われている。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	<input type="radio"/>			初回訪問支援を実施する前に、説明に伺っている。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			半年ごとの面談や送迎時、電話等で困りごと悩み事については都度対応できている。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>			年一回保護者会は実施できている。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			連絡帳やLINE等により相談等はできている。相談申し入れの際はすぐに対応できるように心掛けている。
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	<input type="radio"/>			その日の様子や最近の様子等お互いに情報共有しながら話をしています。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	<input type="radio"/>			訪問日、または翌日にはご家族様への報告ができています。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	<input type="radio"/>		訪問時や訪問後、話せるように相互に時間を作っています。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>		各マニュアルは職員が目につく場所にある。また定期的に訓練を行っている。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>		避難訓練を定期的に行っている。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>		ヒヤリハット報告書は職員間で回覧し再発防止に努めています。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>		虐待防止委員会があり、定期的に社内勉強会を実施している。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	<input type="radio"/>		社内での定期的な勉強会、ミーティングにより「身体拘束については周知できている。	