

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ふれあいの杜Kids		
○保護者評価実施期間	2026年2月1日		2026年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	29	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	2026年2月1日		2026年2月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月14日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	学習スペース、食事スペース、活動スペース等、支援によって最適な場所を活用している	学習スペースでは机の高さを児童の成長に合わせて上下変えられる机を設置している。暗かった手元も簡易の蛍光灯を付けるなど、対策している。食事スペースや活動スペースは感染対策や行動の切り替えを促す目的で大きな壁を設置している	大きな壁を設置しても防音対策がおいっていない。宿題をする児童が活動スペースの音が気にならないような設備を考えたい
2	粗大運動や微細運動、お出かけやクッキングなど	毎日の課題やレクなど固定化することなく日々、子どもたちがわくわくするような活動を意識して取り組んでいる	子どもの主体性から時には子どもの意見を取り入れた活動も交えてサービス提供の質を高めていきたい
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	徹底した情報共有が弱い	職員全員が同じ時間に出勤するだけでなくシフト制の体制が情報共有の徹底に欠けてしまう	職員のグループラインはあるが個人情報の観点から児童の支援についてはそのツールを活用することは控えている。その為、引継ぎ(申し送り)ノートなどを活用して情報を共有しているが直接、伝えたり相談したり話し合える時間を見つけ情報により確実な支援に繋げる必要がある
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ふれあいの杜Kids				公表日	2026年 3月 23日			
		利用児童数				29名		回収数	19名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1	1	少し狭く感じます。十分だと思います。利用人数いっぱい時の活動スペースがどのようなものかわからない。	多目的室や施設の広い駐車場を活用している。支援室以外の場所を活用して活動している様子も伝えていきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3	1	3	適切だと思います。以前保育所等訪問支援について尋ねた時「人数が少なく実施できていない」と聞いたから。	説明が言葉足らずでした。放課後等デイサービスと保育所等訪問支援の職員の配置について説明しました。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	0	0	適切だと思います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	0	運動できるスペースがもう少し広げればと思います。	多目的室等、活用しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	十分に支援して頂いています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	0				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	2	少しわかりませんが具体的に適切だと思います。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	支援スタッフの方々のサポートなどで十分支援が行われています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	1	11	子供らとの活動がたくさんあればと思います。	地域の他の子どもと活動できる機会を見つけた場合は積極的に交流を考えています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	4				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	連絡帳などで状況を連絡して頂いているので理解できる。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0	定期的に面談で話かできています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	1	思います。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	2	1	3				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0	スタッフの方々には時々ですが相談はして頂いて助かります。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	1	連絡帳などで情報を頂いています。	ホームページ、Facebook、インスタなどで活動の様子を発信しています。その発信先をご存知でない保護者もおられるので都度、発信していきたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1	2	今まではありませんが発生した際は速やかにお願しいしいと思います。利用中に事故等が発生したことがないから。	事故等（怪我や体調の悪化など）が発生した際はすぐに保護者に連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ふれあいの杜Kids				公表日	2026年 3月 23日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9		学習スペースとフリースペースと区切っていることで活動の内容によって狭く感じることもある。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	9		日によってまちまちだが配置数が相当の日、余裕のある日との差があることもある。	シフトを作成する際は利用児童の状況に対して十分に職員を配置するようにしている。季節によっては児童も職員も急に休みになることもあり、それらに作用されない配置数を心がけている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9		学習スペースを設けている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9		ノートのみでなく対面で様々な意見交換が出来る嬉しく思います。	左記の意見を踏まえて（長期休暇などのサービス提供時は難しいが）平日の業務の場合、13時からその日の職員が集まりその日の児童の支援について意見交換する様に決めました。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		9		第三者による評価はない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9		社内での勉強会や、外部での研修など案内してもらっています。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9		利用予約票とレク予定表を合わせて配布している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9		日々の活動の中での気付き、気になった行動等を各スタッフが都度、書き込めるファイルがあり、記入するようにしている。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9		「共通理解」というところが、なかなか難しいなと思います。全職員の共通理解を目指したいと思います。	時間をみつけてミーティングを重ね共通理解に繋げたい。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	1	設定されているがアルバイトさんや新人スタッフ、月に数回勤務のスタッフにも周知できると思います。	社内でのミーティングや参加されていない職員には日ごろのコミュニケーションで共通理解の支援の室をあけていきたい。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9		活動プログラムは毎月第一木曜日にチームで話し合うようにしている。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9		SNSの情報も取り入れ、固定化しないようにし、楽しめる活動内容を考えています。		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9		あまり出来ていない。出退勤時間が異なるので連絡ノートでの申し送りになる。	13時からその日の支援について確認と話し合いの時間を設けた。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9		年2回、行っています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	9			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	1	もう少し出来たらいいと感じます。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9		会議や、問い合わせ等には、よく理解した職員が参画している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9		河合診療所と連携しています。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9		保護者経由で行事予定等の知らせはもらっている。また学校へのお迎え時は、必ず担当の先生から引渡しをしてもらうように徹底し、連絡事項等、聞いている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	9			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。				
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	6		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		9		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。				
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9		連絡帳やLINE、電話等で普段の様子や課題についてなど、報告しています。	送迎時など保護者と直接関わる時間を活用して更に課題などの共通理解を深めたい
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	1		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9		契約時初回利用時に管理者より説明ができています。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9		面談後に書類作成し、計画の同意をもらっています。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9		年2回、面談の機会を設けています。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9		年一回ですが保護者会を開催しています。	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9		迅速に対応できています。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	9		月ごとにレクリエーションの予定表を配布。不定期ですがインスタグラムで活動内容を発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9		発語が難しい子どもには「文字盤」や「イラストカード」を用いています。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	3	事業所の行事に招待はできていないが、地域の行事に参加させてもらうことはある。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9		各対策委員会を設けて勉強会、訓練をしています。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9		定期的に職員、利用児と一緒に訓練をしています。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9		契約時、初回利用時に保護者の方に聞き取りをしています。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9		アレルギー対応について保護者さんから指示に基づいた対応をしている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9		再発防止に向けてヒヤリハット報告書は回覧して情報共有するようにしている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9		虐待防止委員会があり、勉強会を行っている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9		やむを得ない身体拘束についての勉強会がありました。		