

障害福祉サービス事業所
ふれあいの杜

放課後等デイサービス評価表

(令和6年度)

		チェック項目	はい	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			手作りの遊具なども外のスペース。に作って頂いたり、とてもありがたいです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			面談の時間も長くっていただき、こちらのニーズなどもお聞きいただいている。ここまで親身になったいただくのは初めてです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			日々の活動の課題などきめ細かにお伝えいただけてとても助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			アドバイスなどもいただき、いつもとても参考になっております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>	まだ参加できていないため、わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			苦情など特にない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			いつもノートにびっしりと書いていただき十分コミュニケーションがとれていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			インスタの写真はもう少し顔全体をスタンプなどでかくしていただくと助かります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			<input type="radio"/>	マニュアルを探したのですが見当たらないので再度いただきたいです。

		チェック項目	はい	いいえ	未回答	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			いつも楽しみにしており帰宅後もニコニコと嬉しそうにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			子どもをよく見ていると思います。

※その他ご意見、ご希望などございましたらご記入ください

・活動のスペースなども十分で日々色々な活動をしていただいているので、とても良い事業所に巡り合えてうれしく思っております。特に日々の活動の様子やできていないこと、苦手なこと、逆にできていることなどきめ細やかに連携頂けるのでこちらの気づいていないことにたくさん気づかされております。家庭や学校以外で子どものことをよく知って頂けている場所がありとても心強く思っております。今後ともよろしく願いいたします。

・いつも楽しい遊びを提供していただきありがとうございます。

・子どもも毎日を楽しみに通わせていただけています。日曜利用がなくなったのが少し残念ですがその分お買い物レクやお出かけレクが増えると良いなと思います。

・動画やライン写メール大変ありがたい。「楽しかったよー。先生優しかったよー」とは言ってくれますが写真や動画なより活動内容について帰宅後もおしゃべりできて嬉しいです。

ご協力ありがとうございました。